

Igénybevétel feltételei

A Mecsek Tours Kft (Magyarország, 7815 Harkány, Bajcsy-Zs. út 2.,
Telefon/ Fax: + 36 72 / 580 037, és 580 038, e-mail: harkany@mecsektours.hu mint a
Harkányi Psoriasis Centrum hivatalos marketing és értékesítője, a psoriasis programot az
alábbiak szerint biztosítja

I. Szolgáltatások

- gyógyászati szolgáltatások (psoriasis gyógykezelés)
- szállás
- étkezés
- transzfer
- egyéb programok

II. Árak

- A szolgáltatások mennyiségét, árát az „Árjegyzék” tartalmazza, mely egy év időtartamra érvényes.
- Az Árjegyzékben szereplő árak tartalmazzák az ott megjelölt szolgáltatások árát és az ÁFA-t.
- A Mecsek Tours Kft. az Árjegyzékben szereplő árakat, a benne megjelölt időpontokra garantálja.

III. Szolgáltatások megrendelése- visszaigazolása

- A szolgáltatásokat közvetlenül a Mecsek Tours Kft.-nél kell megrendelni írásban. A telefonos megrendeléseket is meg kell erősíteni írásban.
- A megrendelést a „Megrendelő” nyomtatványon lehet megtenni.
- A megrendelést a Mecsek Tours Kft. 48 órán belül (szombat, vasárnap kivételével) írásban visszaigazolja.

IV. Lemondási feltételek

A megrendelt és visszaigazolt szolgáltatásokat az alábbi feltételekkel lehet lemondani:

- az igénybevételt megelőző 21-ik napig : kötbérmentes
- az igénybevételt megelőző 21 és 14 nap között : a részvételi díj 5 %-a
- az igénybevételt megelőző 14 és 2 nap között : a részvételi díj 20 %-a
- az igénybevételt megelőző 2 nappal és le nem mondás esetén : a részvételi díj 30%

V. Fizetési és elszámolási feltételek

- A megrendelt és visszaigazolt szolgáltatások értékéről a Mecsek Tours Kft. a megrendelő nevére kiállított számlát küld.
- A számla a megrendelt szolgáltatások bruttó értékének összegéről szól.
- Fizetési határidő: 14 nappal a vendég érkezése előtt.
- Amennyiben a megrendelt szolgáltatások összege nem érkezik meg a számlánkra, a megrendelt szolgáltatásokat nem tudjuk biztosítani.

- A szerződő felek a fenti fizetési feltételektől eltérően is megállapodhatnak, de csak írásban és a jelen szerződés módosításaként.

VI. Panaszügyek intézése

- A Mecsek Tours Kft. minden igyekezetével azon van, hogy a visszaigazolt szolgáltatásokat maradéktalanul és a megígért színvonalon biztosítsa.
- Amennyiben a szolgáltatásokat igénybevevő személynek bármilyen panasa van, azt csak abban az esetben tudjuk orvosolni, ha a panaszát a helyszínen Szolgáltatóval és a Mecsek Tours kft-vel azonnal közli.
- Amennyiben panaszát nem sikerül a helyszínen megnyugtató módon rendezni, úgy joga van és szükséges is a panaszosnak jegyzőkönyvet készíttetni panaszáról, melyet a Szolgáltató is aláír és véleményez. Az így elkészített jegyzőkönyv eredeti példányát a panaszt tevő személy megkapja. Panaszügyek utólagos rendezésére csak a jegyzőkönyv megléte esetén van lehetőség.